

Fallstudie:

# AUMA Riester

## Dokumentenmanagement

*Über 5000 Dokumente komfortabel in Microsoft Sharepoint pflegen, per Mausclick selektieren und im Internet veröffentlichen. Dies war die zentrale Herausforderung beim Relaunch der Website des weltweit tätigen Herstellers von Armaturen- und Maschinenantrieben. „Die effektive Verknüpfung von Dokumenten Management und dem redcms<sup>®</sup> Content Management System führte bei AUMA zu einer drastischen Beschleunigung der Dokumenten-Workflows und zu erheblichen Einsparungen bei der Pflege der Website“*

Thomas Rossi / Projektverantwortlicher der AUMA Riester GmbH & Co KG

### Fokus

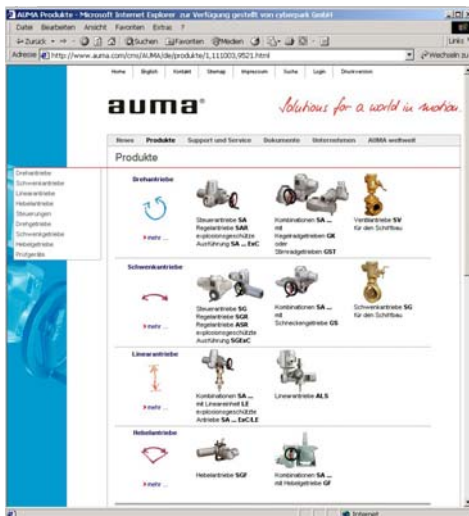
- ▶ **Content Management**
- ▶ **Dokumentenmanagement**
  - E-Learning
  - Intranet
- ▶ **Produktkommunikation**
  - Prozessoptimierung
  - Reporting Tools
  - Unternehmenskommunikation
  - Wissensmanagement

### kurz gefasst

Mitarbeiter verlieren Tag für Tag viel Zeit auf der Suche nach dem richtigen Dokument? Dieses Problem soll bei AUMA durch die Einführung des Sharepoint Dokumenten Management Systems gelöst werden. Doch wenn dieses System nicht ebenfalls an ein Content Management System (CMS) angeschlossen ist, existiert eine Insellösung. Wie kommen im Dokumenten Management gepflegte Dokumente ins Intranet oder ins Internet? Wie werden Dokumente ohne viel Aufwand mit Produktdarstellungen auf Ihrer Website verknüpft? Bei Tausenden von Dokumenten, Produkten und einem mehrsprachigen Internetauftritt ein gewaltiges Optimierungspotential.

Mit redcms<sup>®</sup> hat cyberpark ein Content Management System entwickelt, welches optimal an die Prozesse des Kunden angepasst werden kann. Denn nur maßgeschneiderte Verknüpfungen zu externen Systemen wie MS Sharepoint ermöglichen effektives Arbeiten und damit eine schnelle Auszahlung Ihrer Investition.

# Fallstudie: Dokumentenmanagement



Produktpräsentation auf der AUMA-Website



Dokumentendownload

## Projektinformationen

### Kunde:

AUMA Riester GmbH & Co. KG

### Projektleitung:

Herr Thomas Rossi

### Website:

www.auma.com

## Kontakt

Ingo Weyel

cyberpark GmbH

+49 (0)761/38 99 97-13

weyel@cyberpark.de

www.cyberpark.de

## Kunde

Die AUMA Riester GmbH & Co. KG aus Müllheim ist einer der weltweit führenden Anbieter von elektrischen Stellantrieben und Armaturengetrieben. Weltweit arbeiten 1.250 Mitarbeiter in Konstruktion, Fertigung, Vertrieb und Service.

## Herausforderung

Microsoft Sharepoint effizient mit einem Content Management System verknüpfen. Leistungsfähige Verwaltung mehrerer Websites und eines Intranets über ein zentrales System. Intuitiv bedienbare Oberflächen zur Pflege der Produkte. Mehrsprachigkeit. Effektive Suche über allen Inhalten. Vorbereitung für E-Learning-Lösungen. Straffer Zeitplan von 2 Monaten.

## Lösung

Eine leichte Verwaltung und Pflege aller Websites und der jeweiligen Inhalte ist durch die Verwendung des redcms<sup>®</sup> Content Management Systems gewährleistet. Für den Zugriff auf einzelne Microsites oder bestimmte lokale Systeme wurden geschlossene Benutzergruppen angelegt. Autorisierte Nutzer können mit einer Suche alle Websites, Datenbanken, Produkte und Dokumente erfassen.

Für die komfortable Selektion der ins CMS zu übertragenden Dokumente wurde ein Sharepoint Webpart entwickelt. Ein Mausklick genügt, um ein Dokument oder ganze Ordnerinhalte für die Veröffentlichung im Internet freizugeben. Während sich der Sharepoint Server und der redcms<sup>®</sup> Autorenservers im AUMA Intranet befinden, steht der redcms<sup>®</sup> Liveserver mit der fertigen Website an einem anderen Standort in einem anderen Netz. Die Kommunikation zwischen diesen Systemen wurde mittels .NET Webservices realisiert und beinhaltet eine Rechteprüfung sowie Verschlüsselung der übertragenen Daten.

Bei der Übertragung der Dokumente werden auch Dokumenteigenschaften (z.B. Sprache, Produktgruppenzugehörigkeit) übertragen. Dies ermöglicht eine effiziente Weiterverarbeitung im CMS ohne zusätzlichen Pflegeaufwand.

## Erfolg

300 Mitarbeiter nutzen die Dokumentenrecherche. Von 5000 Dokumenten sind aktuell etwa 2000 im Internet verfügbar. Zwei weitere Firmen der AUMA Gruppe sowie 10 Tochterfirmen arbeiten mit redcms<sup>®</sup> und erstellen derzeit eigene Websites bzw. Microsites. Die gesamte Pflege und Verwaltung aller Webinhalte wurde durch redcms<sup>®</sup> drastisch vereinfacht. Der Zeitplan für das Gesamtprojekt von 2 Monaten wurde eingehalten.

## Schlüsselwörter

Internet, Relaunch, Prozessoptimierung, Content Management System, Dokumentenmanagement, Produktkommunikation

